

Algemene voorwaarden

MAKELAARSLAND HYPOTHEKEN

Algemene voorwaarden Makelaarsland Hypotheken B.V. behorende bij de overeenkomst van opdracht tussen Makelaarsland Hypotheken B.V. en haar opdrachtgever en toepasselijk op de verstrekte opdrachten vanaf 1 augustus 2026.

Artikel 1 - Totstandkoming van de opdracht en toepasselijke voorwaarden

1. De opdracht aan Makelaarsland Hypotheken B.V. geldt als gegeven zodra de opdracht tot dienstverlening is getekend door opdrachtgever en de toepasselijke algemene voorwaarden zijn geaccepteerd via ondertekening van de opdracht tot dienstverlening.

Artikel 2 - Kosten

1. Opdrachtgever is aan Makelaarsland Hypotheken B.V. het in de getekende opdracht tot dienstverlening genoemde bedrag verschuldigd.

2. De verschuldigde kosten zullen door middel van een door Makelaarsland Hypotheken B.V. opgestelde factuur aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Door het aangaan van de opdracht tot dienstverlening en de aanvaarding van deze voorwaarden verleent opdrachtgever Makelaarsland Hypotheken B.V. toestemming om de notaris, conform het bovenstaande, opdracht te geven het openstaande bedrag uit te betalen. Makelaarsland Hypotheken B.V. verstrekt de notaris hiervoor een opgave van het openstaande bedrag en dient de bijbehorende factuur in.

Indien betaling via de notaris om welke reden dan ook niet plaatsvindt, dan dient opdrachtgever alsnog voor betaling van de openstaande bedragen zorg te dragen.

Artikel 3 – Offertes en advisering

1. Offertes voor een Financieel Product die wij aan u verstrekken, zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld. Een offerte is bovendien altijd afhankelijk van de acceptatie door de betreffende Financiële Instelling. Zolang deze acceptatie niet heeft plaatsgevonden, kunnen aan de offerte geen definitieve rechten worden ontleend.

2. Alle informatie, berekeningen, voorbeelden en overige gegevens die wij aan u verstrekken, zijn uitsluitend bedoeld ter informatie en kunnen niet worden aangemerkt

als een persoonlijk of bindend advies, tenzij wij dit uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd. Door ons verstrekte berekeningen zijn indicatief en gebaseerd op de op dat moment beschikbare gegevens. Zij kunnen wijzigen als gevolg van onder meer veranderingen in rentetarieven, premies, fiscale regelgeving, wetgeving of uw persoonlijke en financiële omstandigheden. Een definitieve berekening of uitwerking van een Financieel Product kan pas worden verstrekt nadat wij beschikken over alle benodigde informatie en de betreffende Financiële Instelling een bindend aanbod heeft uitgebracht dat door u is geaccepteerd.

3. Onze adviezen worden opgesteld op basis van de feiten, informatie en regelgeving die gelden op het moment van advisering. Indien zich daarna wijzigingen voordoen, bijvoorbeeld in wet- en regelgeving, fiscale bepalingen of uw persoonlijke of financiële situatie, kan dit gevolgen hebben voor de juistheid of toepasbaarheid van het eerder gegeven advies. In dat geval kan een herbeoordeling of actualisatie van het advies noodzakelijk zijn.

Artikel 4 – Verplichtingen ten aanzien van het verstrekken van informatie

1. Voor een zorgvuldige uitvoering van onze dienstverlening bent u verplicht ons tijdig alle informatie te verstrekken die voor de uitvoering van de opdracht van belang is. Deze verplichting geldt zowel wanneer wij u daarom verzoeken als wanneer u zelf weet of redelijkerwijs kunt vermoeden dat de informatie relevant is. Hieronder vallen onder andere wijzigingen in uw persoonlijke, financiële of gezinssituatie. Dergelijke veranderingen kunnen van invloed zijn op onze advisering of op de geschiktheid van een al afgesloten Financieel Product.

2. Wij kunnen onze dienstverlening uitsluitend op een zorgvuldige en verantwoorde wijze uitvoeren wanneer u voldoet aan de informatieverplichting zoals omschreven in artikel 4.1. Voor de kwaliteit van onze dienstverlening zijn wij afhankelijk van de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de door u verstrekte gegevens.

3. Indien u de benodigde informatie niet, niet volledig of niet binnen de afgesproken termijn aanlevert en dit leidt tot extra werkzaamheden of aanvullende kosten, zijn wij gerechtigd deze extra werkzaamheden en gemaakte kosten afzonderlijk bij u in rekening te brengen.

4. U blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle gegevens en documenten die u, of iemand namens u, aan ons verstrekt.

5. Wanneer achteraf blijkt dat de door of namens u verstrekte informatie onjuist, onvolledig of misleidend is geweest en wij onze dienstverlening daarop hebben gebaseerd, kan dit gevolgen hebben voor het betreffende Financieel Product. De

Financiële Instelling kan in dat geval, afhankelijk van de toepasselijke voorwaarden, besluiten een aanvraag af te wijzen, een overeenkomst te beëindigen of een schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te weigeren. Deze gevolgen laten onverlet dat u de overeengekomen vergoeding voor onze dienstverlening verschuldigd blijft.

6. Wij gaan ervan uit dat wij u kunnen bereiken via de contactgegevens die u bij aanvang van onze dienstverlening aan ons heeft verstrekt. Wijzigingen in uw adres, telefoonnummer of e-mailadres dient u zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons door te geven. Wij verwerken deze wijzigingen in onze administratie.

Artikel 5 - Beperking aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Makelaarsland Hypotheken B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Makelaarsland Hypotheken B.V. wordt uitbetaald. Makelaarsland Hypotheken B.V. heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten onder de daarvoor gebruikelijke bedingen en met een maximale dekking van € 1.000.000 per aanspraak en een maximum van € 1.500.000 per jaar.

2. Iedere aanspraak op Makelaarsland Hypotheken B.V. wegens schadevergoeding moet onverwijld nadat de opdrachtgever daarmee bekend is geworden schriftelijk of per e-mail aan Makelaarsland Hypotheken B.V. worden gemeld.

3. Iedere aanspraak op Makelaarsland Hypotheken B.V. wegens schadevergoeding vervalt na verloop van één jaar na beëindiging van de opdracht alsmede na verloop van één jaar nadat de opdrachtgever met de desbetreffende aanspraak bekend is geworden of daarmee bekend had kunnen zijn.

4. Makelaarsland Hypotheken B.V. is steeds bevoegd eventuele schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe de opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

5. De opdrachtgever vrijwaart Makelaarsland Hypotheken B.V. voor aanspraken van derden ter zake schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Makelaarsland Hypotheken B.V. uitgevoerde opdracht, indien en voor zover Makelaarsland Hypotheken B.V. daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel 5 niet jegens de opdrachtgever aansprakelijk is.

6. Makelaarsland Hypotheken B.V. is nooit aansprakelijk voor schade van opdrachtgever, welke is veroorzaakt door derden die door de opdrachtgever zijn ingeschakeld, waaronder, maar niet uitsluitend, een makelaar, taxateur en een notaris.

7. Makelaarsland Hypotheken B.V. maakt bij haar dienstverlening gebruik van elektronische middelen zoals, maar niet uitsluitend, e-mail, andere middelen van dataverkeer en een interactieve webapplicatie. Partijen erkennen dat daar risico's aan kleven zoals, maar niet beperkt tot, vervorming, vertraging, verdwijning en virussen. Makelaarsland Hypotheken B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Makelaarsland Hypotheken B.V. of tenzij zij op grond van de geldende privacywetgeving daarvoor aansprakelijk is. Zowel Makelaarsland Hypotheken B.V. als de opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht kan worden doen of nalaten ter voorkoming van de verwezenlijking van voornoemde risico's. Zonder uitputtend te zijn dient de opdrachtgever daarbij te denken aan het op juiste wijze gebruiken van zijn computer en de daarop ingestelde spamfilter en overige programma's.

Artikel 6 - Aanpassing voorwaarden

1. Makelaarsland Hypotheken B.V. is gerechtigd om deze voorwaarden op elk door haar gewenst moment te wijzigen.

2. Indien Makelaarsland Hypotheken B.V. een wijziging als bedoeld in artikel 6.1 doorvoert en de gewijzigde versie van deze voorwaarden van toepassing wil verklaren op een al bestaande opdracht, is zij verplicht de opdrachtgever daarover te informeren. De gewijzigde versie van de voorwaarden wordt gepubliceerd op www.makelaarsland.nl.

2 . Indien de opdrachtgever de wijziging niet wil accepteren, heeft hij het recht de opdracht in te trekken. Doet hij dat niet binnen twee maanden nadat de in artikel 6.1 genoemde wijziging aan hem is meegedeeld, dan zijn de gewijzigde voorwaarden van toepassing op de overeengekomen opdracht met ingang van de datum waarop voornoemde wijziging aan de opdrachtgever is meegedeeld.